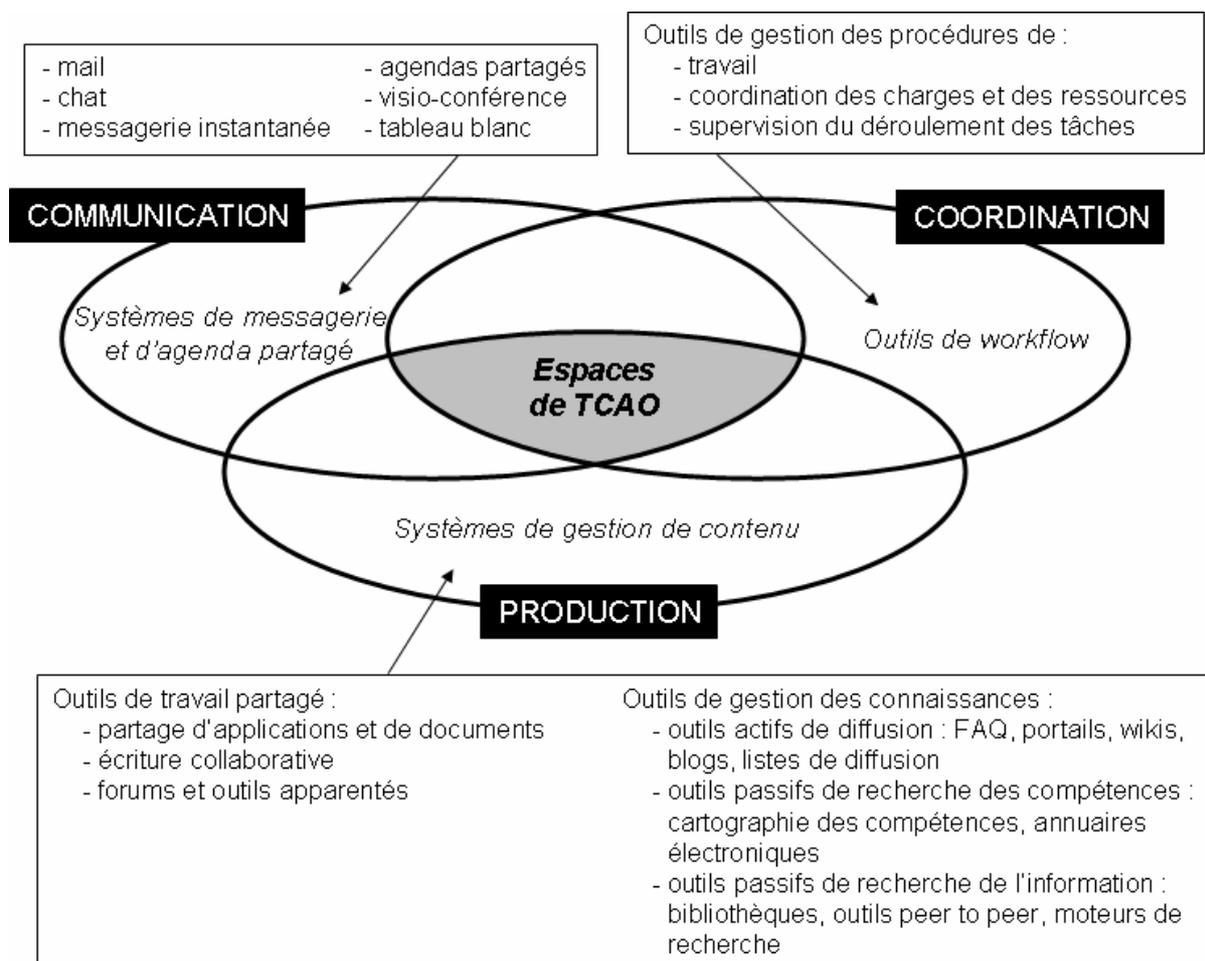


Les nouveaux outils de communication et de travail collaboratif : le TCAO (Travail Collaboratif Assisté par Ordinateur)

Travailler en équipe : de la « collaboration » au « travail collaboratif (d'après *Levan*)

- « Il y a collaboration quand un groupe organisé d'acteurs oriente et négocie ses interactions collectives vers une finalité qui ne pourrait être atteinte par un seul acteur. Ces actions sont orientées (**finalisées**) et négociées (**discutées**) pour permettre le partage des ressources (**coopération**) et la mise en œuvre de routines de synchronisation dans l'action (**coordination**) »
- « Le travail collaboratif est une **forme d'organisation** délibérée, complexe, qui se construit dans l'intelligence de l'**action**, afin de réaliser des chaînes d'**activités** impliquant plusieurs acteurs opérant en **réseau** »
- Le **TCAO** réunit des communautés de travail partageant **à distance** un même environnement informatique

Les 3 dimensions du TCAO et les familles d'outils et de fonctionnalités associées



Principales plateformes intégrées de TCAO

eRoom (*EMC/Documentum*), Groove (*Groove Networks*), LiveLink (*OpenText*), Mayetic Village (*Mayetic*), QuickPlace (*IBM/Lotus*), Sharepoint (*Microsoft*)

Quelques plateformes gratuites de TCAO

Moodle, Claroline, eGroupWare, OpenGroupware, ...

Exemples d'applications

- Communautés de pratique
- E-learning
- Ingénierie concourante

Bibliographie

- Balmisse (G.). *Guide des outils du knowledge management, panorama, choix et mise en œuvre*. Vuibert, Paris (2005).
- Bounie (D.) et al. *Apport d'un outil de TCAO à la démarche projet en école d'ingénieurs et master professionnel – Expériences et résultats*. 3^{ème} colloque Questions de Pédagogie en Enseignement Supérieur : Nouveaux contextes, nouvelles compétences, École Centrale de Lille, 1-3 juin 2005.
- Levan (S. K.). *Travail collaboratif sur Internet : concepts, méthodes et pratiques des plateaux de projet*. Vuibert, (2004).