

## Diagnostiquer votre veille

Toute entreprise fait de la veille sans le savoir, mais est-elle efficace ?

Pour répondre à cette question, nous vous proposons un test qui vous permettra d'aborder les principaux paramètres d'une veille d'entreprise. Trois grandes questions sont abordées sous quatre angles différents.

### 3 Questions

- ==> L'influence de l'environnement
- ==> Le management et les décisions
- ==> La pratique de l'information

### 4 angles de vue

- ==> Les fournisseurs et partenaires
- ==> Les technologies et savoir-faire
- ==> Les clients
- ==> Les concurrents

### Mode d'emploi du test :

- ☞ Répondez aux questions en fonction de la connaissance que vous avez de votre entreprise et de votre secteur.
- ☞ Vous avez quatre choix possibles "+" et "++" pour les réponses affirmatives, "-" et "--" pour les réponses négatives, essayez de répondre à toutes les questions. Positionnez un repère dans les colonnes correspondantes en face de chaque question.
- ☞ Calculez la note.
- ☞ Reportez les notes dans le tableau de synthèse du diagnostic .

# "LES FOURNISSEURS"

- ☞ Vos fournisseurs sont en contact avec vos concurrents.
- ☞ Vos fournisseurs maîtrisent des technologies qui vous concernent.
- ☞ Vos fournisseurs peuvent être tenté d'intégrer votre activité.
- ☞ Vos fournisseurs clés peuvent disparaître.
- ☞ Vos fournisseurs peuvent vous apporter des innovations.

**Une entreprise très dépendante de ses fournisseurs ou partenaires doit être vigilante.**

**BUT :** Évaluer si l'amont de votre activité (fournisseurs, partenaires ..) a une influence sur le développement et les choix de l'entreprise.

## INFLUENCE DE L'ENVIRONNEMENT

- Vos fournisseurs ont-ils un fort pouvoir de négociation ?
- Vos partenaires (techniques et financiers) sont-ils dépendants d'une groupe ?
- Vos fournisseurs sont-ils communs à votre concurrence ?
- Les nouveaux produits sont-ils présentés systématiquement par les fournisseurs ?
- La rentabilité de votre entreprise est-elle dépendante de prestations extérieures ?

Nombre de réponses par colonne

Multipliez par

Résultat par colonne

Somme des colonnes

OUI		NON	
++	+	-	--
3	1	-1	-3

## DIAGNOSTIC :

Si votre note est positive, vos fournisseurs conditionnent certainement votre activité.

Si elle est supérieure à 5, vous devez absolument utiliser l'information sur vos fournisseurs pour maîtriser leur influence.

Si votre note est négative, vos fournisseurs actuels ne sont peut-être pas très actifs mais restez vigilants si vous en changez.

## "LES FOURNISSEURS"

**BUT :** Évaluer vos pratiques du management des ressources extérieures

### MANAGEMENT ET DÉCISION

- Avant d'accepter une commande, faites-vous une étude de sous-traitance ?
- Consultez-vous plusieurs fournisseurs pour bénéficier de la mise en concurrence ?
- Votre processus d'achat est-il connu et formalisé pour tout le personnel ?
- Avez-vous un système d'évaluation permanent de vos fournisseurs et sous-traitants ?
- Seriez-vous capable de trouver rapidement une nouvelle source d'approvisionnement ou de sous-traitance ?

OUI		NON	
++	+	-	--
<i>Nombre de réponses par colonne</i>			
<i>Multipliez par</i>	3	1	-1
<i>Résultat par colonne</i>			
<i>Somme des colonnes</i>			

### DIAGNOSTIC :

Si votre note est positive, vous avez compris la nécessité de manager les ressources extérieures de votre entreprise.

Si elle est supérieure à 10, vous êtes sans doute un pratiquant rigoureux. Vous devez être sûr de la fiabilité de vos informations.

Si votre note est négative, vous avez sans doute des progrès à faire dans le management de vos fournisseurs.

**BUT :** Évaluer votre niveau de pratique de l'information fournisseur

### PRATIQUE DE L'INFORMATION

- Visitez-vous souvent vos fournisseurs, sous-traitants ?
- Établissez-vous un rapport synthétique de ces visites ?
- Avez-vous un système d'archivage ? Ces informations, les retrouvez-vous ?
- Faites-vous circuler ces rapports parmi vos collaborateurs ?
- Vos collaborateurs font-ils remonter des informations ?

OUI		NON	
++	+	-	--
<i>Nombre de réponses par colonne</i>			
<i>Multipliez par</i>	3	1	-1
<i>Résultat par colonne</i>			
<i>Somme des colonnes</i>			

**DIAGNOSTIC :** Si votre note est supérieure à 5 vous faites partie des entreprises qui ont déjà une certaine pratique de l'information.

Dans le cas contraire, une analyse approfondie est sans doute nécessaire pour identifier les points de progrès.

## "TECHNOLOGIES ET SAVOIR-FAIRE"

- ☞ Vos savoir-faire font partie de votre patrimoine, vous devez les développer et les enrichir, car ils sont la clé de vos innovations et de vos diversifications.
- ☞ Des technologies concurrentes peuvent remplacer vos technologies, vous devez être le premier à les intégrer.
- ☞ L'avance technologique est la meilleure garantie de conserver des avantages concurrentiels. Développez et protégez vos technologies.

**BUT** : Évaluer si les technologies et leurs évolutions conditionnent le développement de vos activités.

### INFLUENCE DE L'ENVIRONNEMENT SUR L'ENTREPRISE

- Avez-vous une technologie ou un savoir-faire qui est fondamental pour la définition de votre métier ?
- Une partie de vos technologies est-elle de conception extérieure ou sous-traitée ?
- Les procédés que vous mettez en oeuvre sont-ils des éléments de différenciation ?
- La contrefaçon de vos produits ou le pillage de votre savoir-faire est-il possible ?
- Votre avance technologique est-elle menacée ?

		OUI		NON	
		++	+	-	--
<i>Nombre de réponses par colonne</i>					
<i>Multipliez par</i>		3	1	-1	-3
<i>Résultat par colonne</i>					
<i>Somme des colonnes</i>					

**DIAGNOSTIC** : Si votre note est positive, la maîtrise des technologies est importante pour votre entreprise. Surveiller leur évolutions, connaître les technologies concurrentes est capital pour innover. Si votre note est supérieure à 5, la technologie est sans doute stratégique pour votre entreprise vous devez absolument faire de la veille. Si votre note est négative vous êtes peut-être sur un secteur où les technologies sont banales. Vos concurrents sont-ils dans la même situation ?

## "TECHNOLOGIES ET SAVOIR-FAIRE"

**BUT :** Évaluer votre niveau de maîtrise du management des technologies

### MANAGEMENT ET DÉCISION

- Avez-vous déjà effectué l'inventaire de vos technologies (savoir-faire) ?
- Menez-vous des actions pour valoriser et enrichir votre patrimoine technologique (achat de licences, formation, recrutement) ?
- Menez-vous des actions de protection industrielle (brevets) ?
- Êtes-vous satisfaits de votre capacité d'innovation ?
- Votre entreprise saurait-elle s'adapter à la disparition d'une de ses technologies (connaissance des technologies de substitution) ?

OUI		NON	
++	+	-	--
<i>Nombre de réponses par colonne</i>			
<i>Multipliez par</i>		3	1
<i>Résultat par colonne</i>			
<i>Somme des colonnes</i>			

### DIAGNOSTIC :

Si votre note est positive, vous pratiquez sans doute l'essentiel du management des technologies.  
Si votre note est négative, cette lacune peut devenir un point faible si les technologies sont importantes dans votre activité.

**BUT :** Évaluer votre niveau de pratique de l'information technologique.

### POINT DE VUE : PRATIQUE DE L'INFORMATION

- Vous adressez-vous aux laboratoires, universités, centres de recherche liés à votre profession ?
- Faites-vous régulièrement le point sur l'évolution des technologies de votre secteur ?
- Connaissez-vous les brevets de vos concurrents ?
- La circulation de l'information technologique dans votre entreprise vous paraît-elle satisfaisante ?
- Mettez-vous à jour en permanence vos connaissances sur vos technologies et vos savoir-faire ?

OUI		NON	
++	+	-	--
<i>Nombre de réponses par colonne</i>			
<i>Multipliez par</i>		3	1
<i>Résultat par colonne</i>			
<i>Somme des colonnes</i>			

### DIAGNOSTIC :

Si votre note est supérieure à 10, vous maîtrisez sans doute l'information technologique.  
Si votre note est positive et inférieure à 10, l'information technologique est prise en compte mais vous avez sans doute quelques progrès à faire.  
Si votre note est négative, vous devez absolument vous améliorer si les technologies sont importantes dans votre activité.







## "CONCURRENCE"

**BUT :** Évaluer votre niveau de contrôle de vos concurrents.

### MANAGEMENT ET DÉCISION

- Connaissez-vous vos principaux concurrents ?
- Avez-vous analysé vos points forts et vos points faibles par rapport à la concurrence ?
- Votre politique de prix tient-elle compte des prix pratiqués par vos concurrents ?
- Avez-vous déjà effectué une analyse de la valeur sur un produit concurrent ?
- Vous est-il arrivé de vous faire prendre de vitesse par la concurrence ?

		OUI		NON	
		++	+	-	--
<i>Nombre de réponses par colonne</i>					
<i>Multipliez par</i>		3	1	-1	-3
<i>Résultat par colonne</i>					
<i>Somme des colonnes</i>					

### DIAGNOSTIC :

Si votre note est supérieure à 10, vous utilisez au mieux l'information sur vos concurrents.

Si votre note est positive et inférieure à 10, vous êtes conscient de l'intérêt de surveiller vos concurrents, mais des progrès restent à faire.

Si votre note est négative, vous négligez peut-être une fonction qui vous permettrait d'améliorer votre position sur le marché.

**BUT :** Évaluer votre niveau de pratique de l'information concurrentielle.

### PRATIQUE DE L'INFORMATION

- Collectez-vous systématiquement des informations sur la concurrence ?
- Formalisez-vous les informations que vous souhaitez obtenir de et sur vos concurrents (fiche, base de données, dossiers) ?
- Les responsables de l'information concurrents sont-ils désignés ?
- Vos collaborateurs font-ils remonter des informations sur les concurrents ?
- Avez-vous un système d'archivage de ce type d'information ?

		OUI		NON	
		++	+	-	--
<i>Nombre de réponses par colonne</i>					
<i>Multipliez par</i>		3	1	-1	-3
<i>Résultat par colonne</i>					
<i>Somme des colonnes</i>					

### DIAGNOSTIC :

Si votre note est supérieure à 10, vous maîtrisez sans doute l'information sur vos concurrents.

Si votre note est positive et inférieure à 10, vous avez peut-être quelques lacunes, mais la motivation est là.

Si votre note est négative, vous devez certainement améliorer votre gestion de l'information concurrente, car elle est peut-être vitale pour votre entreprise.

## "SYNTHÈSE DU TEST VEILLE"

**BUT :** Mettre des priorités dans vos actions d'amélioration de votre système de veille.

<b>Reportez les notes dans les cases correspondantes.</b>	<b>Fournisseurs</b>	<b>Technologies</b>	<b>Clients</b>	<b>Concurrents</b>
<b>Domaines prioritaires de la veille</b> Influence de l'environnement				
<b>Axes de progrès</b> Management et décision				
<b>Axes de progrès</b> Pratique de l'information				

**UTILISATION :**

Les domaines prioritaires de veille correspondent aux notes les plus élevées.

Les axes de progrès les plus importants correspondent aux notes les plus basses.

**Ce diagnostic sommaire vous permet d'avoir une première idée de la performance de votre système de veille.**

**Nous vous conseillons de faire appel à des spécialistes si vous souhaitez approfondir votre démarche.**